

# Oświadczenie o ochronie danych osobowych

## 1. Przedmowa

Niezależnie od tego, czy jesteście Państwo klientem, potencjalnym klientem, czy odwiedzającym naszą stronę, szanujemy i chronimy Państwa prywatność. Co to znaczy w prostym języku, jeśli chodzi o Państwa dane osobowe? Na kolejnych kilku stronach możecie Państwo szybko i łatwo uzyskać informacje jakie dane osobowe zbieramy od Państwa i co z nimi robimy. Ponadto informujemy Państwa o Państwa prawach wynikających z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych i oczywiście powiadomimy Państwa, z kim możecie się Państwo skontaktować, jeśli będą jakiegokolwiek pytania.

W przypadku pytań odnośnie tego oświadczenia prosimy o kontakt z osobą odpowiedzialną za ochronę danych:

Westminster Unternehmensgruppe  
Administrator danych  
Tiergartenstraße 10c  
15711 Königs Wusterhausen  
Niemcy  
E-Mail: [info@westminster.de](mailto:info@westminster.de)  
dot: Ochrona danych osobowych

## 2. Kogo dotyczy nasze oświadczenie o ochronie danych osobowych?

Jeśli mówimy o przetwarzaniu danych osobowych oznacza to, że wykorzystujemy je w taki na przykład sposób: zbieramy je, zapisujemy, używamy, przesyłamy lub usuwamy. Niniejsza polityka prywatności dotyczy danych osobowych osób:

- Zainteresowanych kupnem oraz klientów Westminster Unternehmensgruppe, które są osobami fizycznymi
- Wszystkich innych osób fizycznych mających kontakt z naszą grupą przedsiębiorstw, np. pełnomocnicy, opiekunowie, pościągcy, przedstawiciele lub pracownicy podmiotów z osobowością prawną, ale również odwiedzających naszą stronę internetową.

## 3. Jakie dane osobowe zbieramy?

Zbieramy Państwa dane osobowe, gdy się z nami kontaktujecie, np. jako zainteresowana strona lub klient. W szczególności, jeśli zainteresują Państwa nasze oferty, skontaktują się Państwo z nami przez e-mail lub telefon, lub jeśli w ramach istniejących relacji biznesowych korzystają Państwo z naszych produktów i usług. Ponadto przetwarzamy dane osobowe z publicznie dostępnych źródeł, jeśli są one niezbędne do należytego wykonywania naszych usług. Te dane są prawnie pozyskiwane, np. przez katalogi dłużników. Dane osobowe są również przekazywane nam przez podmioty trzecie (takie jak Biuro Informacji Kredytowej).

Przetwarzamy następujące dane:

- Identyfikujące dane osobowe, np. imię i nazwisko, adres, data i miejsce urodzenia, obywatelstwo, numer dowodu tożsamości, adres mailowy, numer telefonu;
- Dane niezbędne do realizacji zamówienia i sprzedaży, np. IBAN;
- Dane dotyczące Państwa sytuacji finansowej, np. wynagrodzenia, historia płatności, wartość Państwa nieruchomości, lub innych przedmiotów majątku, historia

kredytowa, aktualna ocena Państwa wiarygodności kredytowej, dobrowolne dane z formularzy najemców w Grupie Westminster, wpisy w instytucjach kredytowych, opóźnienia w płatnościach, informacje o dochodach;

- Informacje socjodemograficzne, np. stan cywilny, ogólna sytuacja rodzinna;
- Informacje na temat Państwa zainteresowań i życzeń, które nam Państwo przekazują, np. dotyczące naszej opieki klienta, zapytania o mieszkania, na temat naszej strony internetowej, itp.

Informacje dotyczące dzieci zbieramy tylko wówczas, jeśli mają być wymienione z imienia i nazwiska jako współlokatorzy w umowie najmu.

#### **4. Do jakich celów używamy Państwa danych osobowych – i na jakiej podstawie prawnej?**

Używamy Państwa danych, aby mogli Państwo korzystać z naszych ofert (wypełnienie zobowiązań umownych). Aby móc realizować nasze umowy, musimy przetwarzać Państwa dane. Dotyczy to również informacji udzielanych przed zawarciem umowy, które przekazujecie nam Państwo w ramach składania wniosku, np. w dobrowolnym kwestionariuszu osobowym. Cele przetwarzania danych zależne są przede wszystkim od odpowiednich ofert (na przykład umowa najmu) i mogą między innymi służyć analizie Państwa potrzeb i sprawdzeniu, czy oferta jest dla Państwa odpowiednia.

Aby zrealizować Państwa zamówienie i móc się z Państwem kontaktować niezbędne są dla nas takie dane jak adres, numer telefonu bądź adres e-mail. Na przykład w sytuacji gdy instalacje w mieszkaniu wymagają naprawy, zbieramy Państwa dane w celach realizacji zlecenia oraz przekazujemy je zgodnie ze zleceniem zewnętrznym usługodawcom, takim jak np. firmy hydrauliczne i instalacyjne.

Państwa dane są nam również potrzebne w celu weryfikacji możliwości zaoferowania Państwu usług (np. zdolność do czynności prawnych w zawieraniu umów najmu).

Głównym celem przetwarzania Państwa danych jest dopasowanie ofert do Państwa potrzeb. Gwarantujemy, że zawsze będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych. Ważne: możecie Państwo w każdej chwili sprzeciwić się analizie lub wykorzystaniu Państwa danych osobowych w wymienionych celach.

Państwa dane wykorzystujemy w następujących przypadkach:

- Aby móc zidentyfikować zdolność kredytową i ocenić ryzyko nieściągalności wiarygodności wymieniamy się danymi z instytucjami posiadającymi informacje kredytowe (np. BIK);
- Aby móc przeanalizować i udowodnić fakty w przypadku sporów sądowych;

Jeśli wyrazili Państwo zgodę na przetwarzanie danych osobowych w określonych celach, przetwarzanie takich danych jest zgodne z prawem. W każdej chwili możecie Państwo odwołać swoją zgodę. Odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem danych przetwarzanych do czasu odwołania.

#### **5. Kto otrzymuje Państwa dane i dlaczego?**

Wewnątrz Westminster Unternehmensgruppe dostęp do Państwa informacji mają tylko te działy, które przetwarzają je w celu prowadzenia naszych uzasadnionych interesów lub wypełnienia zobowiązań umownych i prawnych.

Państwa dane możemy przekazywać dalej tylko wówczas, jeśli przepisy prawne tego wymagają i Państwo wyrazili na to zgodę. Ustawowy obowiązek przekazywania danych osobowych podmiotom zewnętrznym jest istotny dla następujących odbiorców w indywidualnych przypadkach:

- Władze publiczne, organy nadzoru i takie jak np. Urząd Miasta, wydział meldunkowy;
- Sądy/organy ścigania takie jak np. policja, prokuratury, sądy;
- Prawnicy i notariusze, np. w związku z postępowaniem upadłościowym.

Aby wywiązać się z naszych zobowiązań umownych, współpracujemy również z innymi firmami. Należą do nich: specjaliści z branży usług finansowych, firmy z kategorii usług IT, telekomunikacji, windykacji, doradztwa, marketingu i rzemiosła. Są one również prawnie zobowiązane do traktowania danych osobowych z należytą starannością.

We wszystkich wymienionych wyżej przypadkach zapewniamy, że osoby trzecie mają dostęp tylko do danych, które są niezbędne do wykonywania poszczególnych zadań. Zapewniamy, że przekazujemy zewnętrznym dostawcom usług tylko te dane, które są absolutnie niezbędne do wykonania zleceń np. naprawy. Ponadto pracujemy w oparciu o najlepsze praktyki branżowe, aby zapewnić, że powierzone osobom trzecim informacje są przechowywane w bezpieczny sposób, traktowane poufnie i są wykorzystywane wyłącznie do wymienionych przez nas celów.

Ilekcóż pozwala na to cel przetwarzania, chronimy dane stosując narzędzia anonimizacji lub pseudonimizacji.

## **6. Państwa prawa dostępu do danych, informacji i sprostowania**

Mają Państwo prawo żądać dostępu do danych osobowych dotyczących Państwa osoby, ich sprostowania i skorygowania, jeśli nie są już aktualne bądź zawierają błędy a także do uzupełnienia, jeśli nie są kompletne. Jeżeli Państwa dane zostały przekazane podmiotom trzecim, poinformujemy je o ich zmianie – o ile prawo tego wymaga.

### **6.1 Prawo do usunięcia Państwa danych osobowych**

Możecie Państwo zażądać natychmiastowego usunięcia swoich danych osobowych z następujących powodów:

- Jeśli Państwa dane osobowe nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane;
- Jeśli odwołają Państwo zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej ich przetwarzania;
- Jeśli wniosą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania;
- Jeśli Państwa dane osobowe zostały przetworzone niezgodnie z prawem;

- Jeśli Państwa dane osobowe muszą zostać usunięte, aby spełniały wymagania prawne. Prosimy zwrócić uwagę, że roszczenie o anulowanie zależy od tego, czy istnieje uzasadniony powód, który wymaga przetwarzania danych.

## **6.2 Prawo do ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych**

Mają Państwo prawo do ograniczenia przetwarzania danych z jednego z następujących powodów:

- Jeśli zakwestionują Państwo poprawność swoich danych, a my mieliśmy czas aby zweryfikować tę poprawność;
- Jeśli przetwarzanie danych nie jest zgodne z prawem a Państwo domagać się będą ograniczenia użycia zamiast ich usunięcia;
- Jeśli Państwa dane nie będą już potrzebne do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Państwu do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- Jeśli wnieśli Państwo sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstaw Państwa sprzeciwu.

## **6.3 Prawo do sprzeciwu**

Zasadniczo mają Państwo prawo wnieść sprzeciw wobec przechowywaniu, przetwarzaniu i przesyłaniu Państwa danych. Jeśli przechowywane dane są nieprawidłowe, mogą Państwo zażądać natychmiastowego usunięcia tych danych. Jeśli nie będziemy w stanie zaradzić Państwa sprzeciwowi, możecie Państwo skontaktować się z odpowiedzialnym organem nadzorującym.

Jeśli zapisujemy, przetwarzamy i przekazujemy Państwa dane w celu wywiązania się z naszych zobowiązań umownych i ochrony praw wynikających z umów lub w interesie publicznym, nie będziemy mogli uznać Państwa sprzeciwu.

## **6.4 Prawo do przenoszenia danych**

Mają Państwo prawo otrzymać dostarczone nam wcześniej dane w innych, przenośnych formatach.

## **7. Czy są Państwo zobowiązani do przekazania Grupie Westminster niektórych danych osobowych?**

W ramach naszych stosunków handlowych zbieramy następujące dane osobowe:

- Dane niezbędne do rozpoczęcia i prowadzenia stosunków handlowych;
- Dane niezbędne do wypełnienia zobowiązań umownych wynikających ze stosunków handlowych;
- Dane, do zbierania których jesteśmy prawnie zobowiązani.

Bez tych danych osobowych nie jesteśmy w stanie zawrzeć z Państwem umowy. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek zmian w trakcie naszej współpracy handlowej, są Państwo zobowiązani do natychmiastowego powiadomienia nas o tej zmianie. Jeśli nie dostarczą nam Państwo niezbędnych informacji i dokumentów, nie będziemy mogli rozpocząć ani kontynuować stosunków handlowych, o które Państwo zabiegali.

## **8. Jak długo przechowujemy Państwa dane?**

Nie przechowujemy Państwa danych dłużej niż tego wymaga ich przetwarzanie w celach do jakich zostały zebrane. W przypadku gdy dane nie są już wymagane do celów związanych z wypełnianiem zobowiązań umownych bądź prawnych, są one regularnie usuwane, chyba że ich tymczasowe przechowywanie jest nadal konieczne.

Przyczyny takie stanu rzeczy mogą być następujące:

- Spełnienie handlowych i podatkowych wymogów dotyczących przechowywania danych;
- Pozostawienie danych jako materiału dowodowego w przypadku sporów prawnych w ramach ustawowych przepisów dotyczących przedawnienia: Okresy przedawnienia w prawie cywilnym mogą wynosić do 30 lat, przy czym okres przedawnienia wynosi z reguły trzy lata.